

Hướng dẫn sử dụng tính năng  
“Cấp lại mật khẩu  
VCBS Cyber  
Investor qua điện thoại di động”



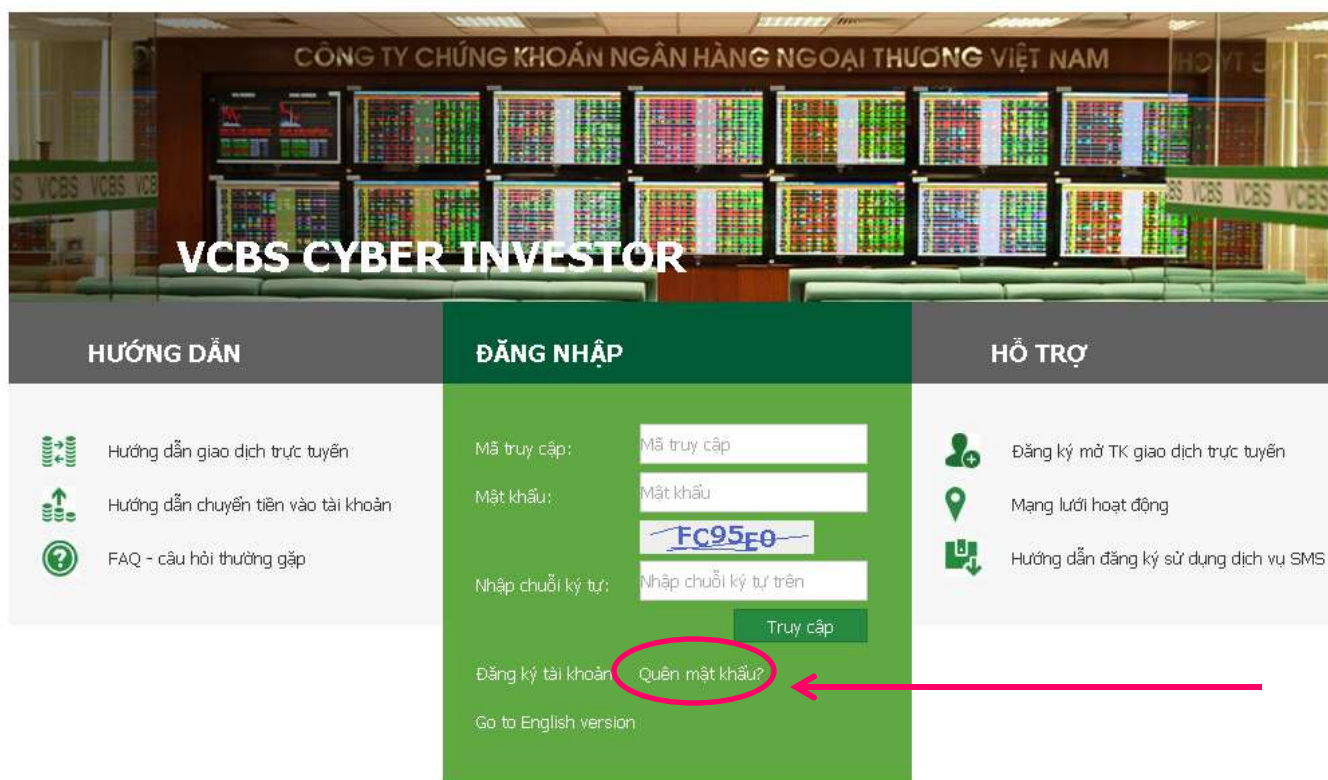
- ❖ Tính năng “Cấp lại mật khẩu VCBS Cyber Investor qua điện thoại di động”, giúp Quý Khách hàng có thể thực hiện yêu cầu cấp lại mật khẩu truy cập, mật khẩu đặt lệnh dành cho tài khoản giao dịch chứng khoán trên Cyber Investor mở tại VCBS của Quý Khách hàng thông qua số điện thoại di động mà Quý Khách hàng đã đăng ký với VCBS.

- Để sử dụng tính năng “Cấp lại mật khẩu VCBS Cyber Investor qua điện thoại di động”, Quý Khách hàng phải thực hiện đăng ký dịch vụ “Cấp lại mật khẩu qua ĐTDĐ” tại giao diện VCBS Cyber Investor:

The screenshot shows the VCBS Cyber Investor interface. At the top, it displays the account number 'Số tài khoản: 009C000108 - NDQUANG' and the date 'Jun 28, 17'. The main heading is 'ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG ĐỔI MẬT KHẨU QUA ĐIỆN THOẠI'. A warning message states: 'Thông báo Quý khách chưa đăng ký sử dụng ĐỔI MẬT KHẨU QUA ĐIỆN THOẠI. Để sử dụng dịch vụ quý khách cần đăng ký. Số điện thoại nhận thông báo từ VCBS: 0934536829 Sửa số điện thoại'. Below this is a section titled 'ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN CẤP LẠI MẬT KHẨU GIAO DỊCH TRÊN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG'. It contains three sub-sections: 1.1 Các khái niệm (defining password reset and login), 1.2 Đối tượng áp dụng (applying to all account holders), and 1.3 Nội dung dịch vụ (including terms for mobile reset). A checkbox for terms and conditions is present, followed by a password input field and a 'Đăng ký' button. On the left sidebar, under 'ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ', the option 'Đăng ký cấp lại mật khẩu qua điện thoại MÓI' is circled in red, with a red arrow pointing to it from the right.

# CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

- **Bước 1:** Khi quên mật khẩu truy cập hoặc mật khẩu đặt lệnh, trên giao diện **VCBS Cyber Investor**, Quý Khách hàng bấm vào nút “Quên mật khẩu”



**VCBS CYBER INVESTOR**

HƯỚNG DẪN	ĐĂNG NHẬP	HỖ TRỢ
<ul style="list-style-type: none"><li>Hướng dẫn giao dịch trực tuyến</li><li>Hướng dẫn chuyển tiền vào tài khoản</li><li>FAQ - câu hỏi thường gặp</li></ul>	<p>Mã truy cập: <input type="text"/></p> <p>Mật khẩu: <input type="password"/></p> <p>Nhập chuỗi ký tự: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Truy cập"/></p> <p><a href="#">Quên mật khẩu?</a></p> <p><a href="#">Go to English version</a></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Đăng ký mở TK giao dịch trực tuyến</li><li>Mạng lưới hoạt động</li><li>Hướng dẫn đăng ký sử dụng dịch vụ SMS</li></ul>

- ❖ **BƯỚC 2:** Quý Khách hàng nhập thông tin cá nhân liên quan tới số tài khoản, họ & tên, số CMT ... theo yêu cầu của VCBS (như minh hoạ bên dưới).
- ❖ **BƯỚC 3:** Lựa chọn mật khẩu để yêu cầu VCBS cung cấp và nhấn “Đăng ký”. Hệ thống VCBS sẽ thực hiện xác nhận chính xác thông tin khách hàng và gửi tin nhắn mật khẩu mới tới điện thoại di động của Quý Khách hàng.



**ĐĂNG KÝ CẤP LẠI MẬT KHẨU**

Số tài khoản tại VCBS (009C...)	<input type="text"/>
Họ và tên	<input type="text"/>
Ngày sinh (Ngày/Tháng/Năm)	1 ▾ 1 ▾ 2014 ▾
Số chứng minh thư	<input type="text"/>
Ngày cấp (Ngày/Tháng/Năm)	1 ▾ 1 ▾ 2014 ▾
Số điện thoại đăng ký nhận SMS	<input type="text"/>
Cấp mật khẩu Đăng nhập (MK1)	<input type="checkbox"/>
Cấp mật khẩu Đặt lệnh (MK2)	<input type="checkbox"/>
	<b>8D75F1</b>
Nhập chuỗi ký tự trên	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Đăng ký"/> <input type="button" value="Trang chủ"/>

**Lưu ý: Tối đa Quý khách hàng chỉ có thể thực hiện cấp lại mật khẩu 5 lần/ngày.**

- ❖ **Bước 4:** Khách hàng sử dụng mật khẩu do VCBS cung cấp trên điện thoại di động để đăng nhập vào hệ thống VCBS Cyber Investor.
- ❖ *Xin Quý Khách hàng lưu ý: Mật khẩu do VCBS cung cấp chỉ có hiệu lực trong vòng 15 phút kể từ khi hệ thống xác nhận đã gửi thông báo tới điện thoại di động của Quý Khách hàng.*



CHUNG NIỀM TIN - VỮNG TƯƠNG LAI



- ❖ **Bước 5:** Sau khi sử dụng mật khẩu mới để đăng nhập, trên giao diện VCBS Cyber Investor sẽ hiển thị nội dung “Thay đổi mật khẩu” để Quý Khách hàng thực hiện đổi mật khẩu mới.
- ❖ **Bước 6:** Quý Khách hàng thực hiện thay đổi mật khẩu thành công & tiếp tục giao dịch tại VCBS Cyber Investor.



The screenshot shows the VCBS Vietcombank Securities logo at the top. Below it is a form titled "ĐỔI MẬT KHẨU TRUY CẬP" (Change Login Password). The form contains three input fields: "Mật khẩu cũ" (Old password), "Mật khẩu mới" (New password), and "Gõ lại mật khẩu mới" (Re-enter new password). Below the fields are two buttons: "Chấp nhận" (Accept) and "Trang chủ" (Home). On the right side of the form, there is a small link that says "ABOUT SSL CERTIFICATE".

"Để đảm bảo tính bảo mật và an toàn cho tài khoản giao dịch chứng khoán của Quý khách, VCBS khuyến nghị Quý khách định kỳ 3 tháng thay đổi mật khẩu truy cập tài khoản cũng như mật khẩu đặt lệnh giao dịch chứng khoán trên tài khoản của Quý khách.  
Trân trọng /."

**Chúc Quý khách  
hàng giao dịch  
hiệu quả!**