



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MOBILE WEB TRADING

Phiên bản 2.0

MỤC LỤC

1	GIỚI THIỆU CHUNG	4
2	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	4
2.1	Đăng nhập hệ thống	4
2.2	Đặt lệnh	4
2.3.	Đặt lệnh điều kiện	5
2.4	Tài khoản	6
2.5	Chi tiết mã chứng khoán	7
2.6	Bảng giá	7
2.6.1	Tổng quan thị trường	7
2.6.2	Bảng giá yêu thích	7
2.7	Tin thị trường	8
2.8	Báo cáo	8
2.8.1	Lịch sử khớp lệnh	8
2.8.2	Sổ lệnh trong ngày	9
2.8.2.1	Sửa lệnh	9
2.8.2.2	Hủy lệnh	10
2.8.3	Lịch sử giao dịch tiền	11
2.8.4	Lãi lỗ đã thực hiện	11
2.9	Tiện ích	11
2.9.1	Chuyển tiền	11
2.9.1.1	Chuyển tiền nội bộ	11
2.9.1.2	Chuyển tiền ra bên ngoài	12
2.9.3	Ứng trước	13
2.9.2	Chuyển chứng khoán	12
2.9.3	Đăng ký quyền mua	13
2.10	Cài đặt	14
2.10.1	Thông tin tài khoản	14
2.10.2	Đổi mật khẩu	14

1 GIỚI THIỆU CHUNG

Tài liệu này mô tả các chức năng trên hệ thống giao dịch qua điện thoại Mobile Trading dành cho khách hàng tại Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (VCBS). Đây là hệ thống giao dịch hoàn toàn mới với giao diện thân thiện và tích hợp nhiều tính năng giao dịch hiện đại, an toàn và bảo mật.

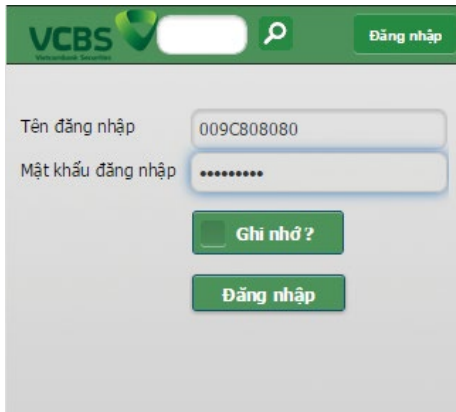
2 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

2.1 Đăng nhập hệ thống

Bước 1: Đăng nhập thông tin tài khoản tại địa chỉ

<https://trading.vcbs.com.vn/MFlex>

Bước 2: Xác nhận đăng nhập.



2.2 Đặt lệnh

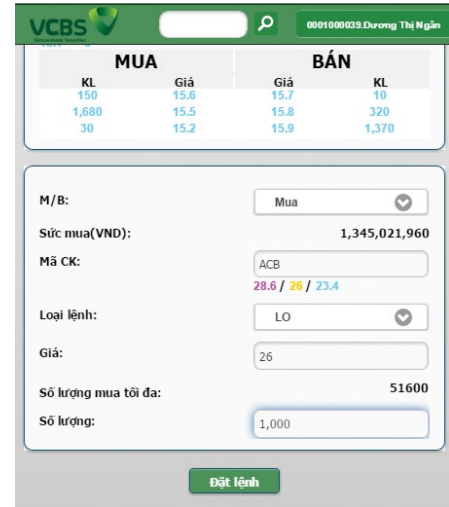
Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Đặt lệnh.

Bước 2: Nhập các thông tin: Lệnh mua/bán; Mã chứng khoán; Loại lệnh; Giá; Số lượng.

Bước 3: Xác nhận thông tin đặt lệnh.

Lưu ý:

- Khi khách hàng đặt lệnh mua, hệ thống sẽ hiển thị Sức mua của khách hàng.
- Khi khách hàng đặt lệnh Bán/Bán cầm cố, hệ thống sẽ hiển thị Số dư Giao dịch và Cầm cố.



MUA		BÁN	
KL	Giá	Giá	KL
150	15.8	15.7	10
1,680	15.5	15.8	320
30	15.2	15.9	1,370

M/B:

Sức mua(VND):

Mã CK:
28.6 / 26 / 23.4

Loại lệnh:

Giá:

Số lượng mua tối đa:

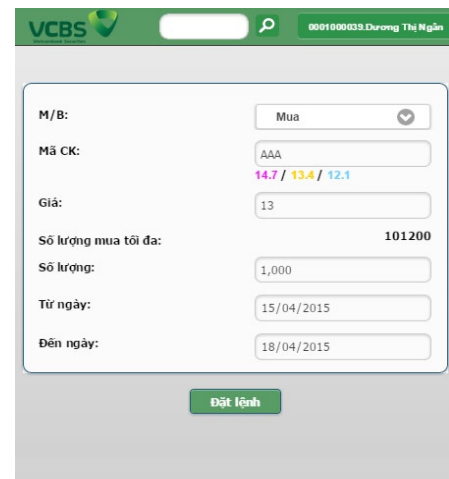
Số lượng:

2.3 Đặt lệnh điều kiện

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Đặt lệnh điều kiện.

Bước 2: Nhập các thông tin: Lệnh mua/bán; Mã chứng khoán; Giá; Số lượng; Thời gian hiệu lực.

Bước 3: Xác nhận thông tin đặt lệnh.



M/B:

Mã CK:
14.7 / 13.4 / 12.1

Giá:

Số lượng mua tối đa:

Số lượng:

Từ ngày:

Đến ngày:

2.4 Tài khoản

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Tài khoản.

Bước 2: Chọn thông tin tài khoản:

- Tổng hợp: Tài sản thực có, Thặng dư tài sản, Tỷ lệ ký quỹ hiện tại của khách hàng.
- Chứng khoán hiện có.
- Lệnh hoạt động.

Tài sản thực có:	5,832,210,801
Thặng dư tài sản:	1,305,943,960
Tỷ lệ ký quỹ hiện tại:	100.00%

Mã CK	Số lượng	Giá thị trường	Tỷ lệ lãi lỗ dự kiến	Đến
AAA	200	13,400	3.08%	
ABC	0	0	----	
ABT	93,000	48,200	-7.00%	Bán
ACB	17	15,700	0%	
ACC	2,000	27,600	-1.43%	
ALT	300	10,200	2.00%	
VCB	32	28,000	----	Bán

Mã CK	M/B	KL	Giá	Trạng thái
AAA	Mua	1,000	13	Chờ gửi
ACB	Mua	1,000	26	Chờ gửi
ACB	Mua	50	23.4	Chờ gửi
AAA	Mua	100	14	Chờ gửi

Lưu ý: Khách hàng có thể Hủy/Sửa lệnh đã đặt tại màn hình Lệnh hoạt động.

2.5 Chi tiết mã chứng khoán

Khách hàng nhập mã chứng khoán vào ô tìm kiếm để xem thông tin chi tiết.

MUA		BÁN	
Giá	KL	Giá	KL
15.6	1500	15.7	100
15.5	16800	15.8	3200
15.2	300	15.9	13700

2.6 Bảng giá

2.6.1 Tổng quan thị trường

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Tổng quan thị trường.

Bước 2: Khách hàng lựa chọn tin tức để xem thông tin chi tiết.

Chỉ số	Gắn nhất	Thay đổi	Giá trị
HOSE	0	0	15 Tỷ
HNX	61.87	-0.33	196 Tỷ
IPCOM	47.17	+2.37	

Tin tức mới

- TSM - Năm 2014 lỗ ròng 7,6 tỷ đồng**
Năm 2014 tiếp tục là một năm kinh doanh đầy khó khăn của Công ty CP xi má...
2/26/2015 9:45:00 AM
- BTT - Quý IV báo lãi ròng 12,66 tỷ đồng**
Lũy kế cả năm 2014, BTT lãi ròng 38.3 tỷ đồng, giảm 18,5% so với năm 2013.
2/26/2015 9:40:00 AM
- DLC - Chủ tịch HĐQT, Tổng Giám đốc đăng ký bán 150...**
Ngày dự kiến bắt đầu giao dịch: 02/03/2015.
2/26/2015 9:38:00 AM

2.6.2 Bảng giá yêu thích

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Bảng giá yêu thích.

Bước 2: Thêm mã chứng khoán vào bảng giá yêu thích.

Bước 3: Xóa 1 mã chứng khoán khỏi bảng giá yêu thích

bằng cách nhấn vào dấu tại dòng mã chứng khoán muốn xóa.

Chỉ số	Gán nhất	Thay đổi	Giá trị
HOSE	0	0	15 Tỷ
HNX	61.87	-0.33	196 Tỷ
UPCOM	47.17	+2.37	

Mã CK	Giá	+/-	Khối Lượng	Xóa
AAA	13.4	0	10	-
ABI	8.4	+0.7	6,010	-
ACB	15.7	0	24	-
MBB	0			-
VND	8.7	0	3,160	-

Thêm Mã

2.7 Tin thị trường

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Tin thị trường.

Bước 2: Chọn dòng tin tức để xem thông tin chi tiết.

* Đặt lệnh	VCBS
* Đặt lệnh điều kiện	Bảo giá
Tài khoản	ACB
Bảng giá	Sản: HNX
Tổng quan thị trường	Hiện tại: 15.7
Bảng giá yêu thích	Giá MUA
Tin tức	15.6 14
Tin thị trường	15.5 16
Báo cáo	15.2 3
Lịch sử khớp lệnh	Chi tiết
Số lệnh trong ngày	Biểu đồ
Lịch sử đặt lệnh	Tin tức

2.8. Báo cáo

2.8.1. Lịch sử khớp lệnh

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Lịch sử khớp lệnh.

Bước 2: Chọn khoảng thời gian cần truy vấn.

7 ngày		30 ngày		90 ngày	
Ngày đặt lệnh	Mã CK	M/B	Số lượng	Giá	
14/04/2015	ACC	Mua	2,000	28,000	
14/04/2015	AAA	Mua	200	13,000	
14/04/2015	ALT	Mua	300	10,000	
13/04/2015	ABT	Bán	7,000	50,000	

2.8.2. Sổ lệnh trong ngày

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Sổ lệnh trong ngày.

Bước 2: Xem thông tin tại màn hình.

Mã CK	M/B	Giá đặt	Trạng thái	KL Chờ khớp	KL đặt	KL khớp
ACB	Mua	23400	Đã hủy	0	50	0
AAA	Mua	13000	Chờ gửi	100	100	0
AAA	Mua	14000	Đã sửa	0	100	0
AAA	Mua	13000	Chờ gửi	1,000	1,000	0
ACB	Mua	26000	Chờ gửi	1,000	1,000	0

2.8.2.1 Sửa lệnh

Bước 1: Chọn dòng lệnh mà khách hàng muốn sửa.

Bước 2: Chọn Sửa lệnh và nhập các thông tin về giá, khối lượng.

Bước 3: Xác nhận sửa lệnh thành công.

Lưu ý: Chỉ những lệnh ở trạng thái Chờ gửi, Đã gửi và Đã khớp 1 phần mới được sửa lệnh.

Sửa lệnh	
Số lưu ký	009C808080
Tiểu khoản	0001000039.Dương Thị Ngân.Thường
M/B	Mua
Mã CK	AAA
M/B	Mua
Số lượng (1000)	1,000
Giá (13)	13
<input type="button" value="Sửa lệnh"/> <input type="button" value="Quay lại"/>	

2.8.2.2 Hủy lệnh

Bước 1: Chọn dòng lệnh mà khách hàng muốn Hủy

Bước 2: Chọn Hủy lệnh.

Bước 3: Xác nhận hủy lệnh thành công.

Lưu ý: Chỉ những lệnh ở trạng thái Chờ gửi, Đã gửi và Đã khớp 1 phần mới được hủy phần còn lại của lệnh chưa khớp.

0001000039.Đương Thị Ngân

Số hiệu lệnh: 8000150415000044
 Số lưu ký: 009CB08080
 Tiểu khoản: 0001000039.Thường
 M/B: Mua
 Mã CK: ACB
 Loại lệnh: LO
 KL đặt: 50
 Giá đặt: 23.4
 KL khớp: 0
 Trạng thái: Chờ gửi

Sửa lệnh **Hủy lệnh**

Time	Khớp	Giá	Đặt	Còn
09:11:15	0	23.4	50	50

2.8.4 Lãi/lỗ đã thực hiện

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Lãi lỗ thực hiện.

Bước 2: Chọn khoảng thời gian cần truy vấn.

0001000039.Đương

7 ngày 30 ngày 90 ngày

Mã CK	KL bán	Giá bán	Giá vốn	Lãi/Lỗ
VCB	1	0	26,000	-26,000
ABT	7,000	50,000	48,200	12,600,000

2.9 Tiện ích

2.9.1 Chuyển tiền

2.9.1.1 Chuyển tiền nội bộ

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Chuyển tiền.

Bước 2: Nhập các thông tin: Số tiền chuyển; Số tài khoản (chọn Số tài khoản là tiểu khoản cùng số lưu ký với tiểu khoản chuyển hoặc tiểu khoản khác số lưu ký cũng mở tại VCBS).

Bước 3: Xác nhận thông tin chuyển tiền.

Lưu ý: Khi thực hiện chuyển tiền nội bộ khách hàng không phải trả phí và thuế chuyển tiền.

0001000037.Nguyễn Hương

Chuyển khoản

Số tiền tôi đã được chuyển: 904,619,272
 Tiền mặt: 1,004,518,473
 Tiền chờ về: 7,962,066
 Số tiền chuyển: 10,000,000

Thông tin người nhận

Số tài khoản: 012278965
 Tên người thụ hưởng: 012278965
 Ngân hàng người thụ hưởng: 009C050990.Margin Quick (KH đại chúng).0001000333
 Tỉnh/Thành phố: DT

Chấp nhận

2.9.1.2 Chuyển tiền ra bên ngoài

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Chuyển tiền.

Bước 2: Nhập các thông tin: Số tiền chuyển; Số tài khoản thụ hưởng là số tài khoản ngân hàng của khách hàng đã đăng ký trước đó với VCBS.

2.8.3 Lịch sử giao dịch tiền

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Lịch sử giao dịch tiền.

Bước 2: Chọn khoảng thời gian cần truy vấn.

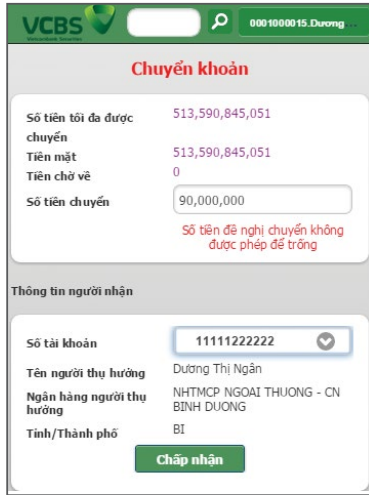
Bước 3: Khách hàng chọn để xem thông tin chi tiết của từng giao dịch.

0001000039.Đương Thị Ngân

7 ngày 30 ngày 90 ngày

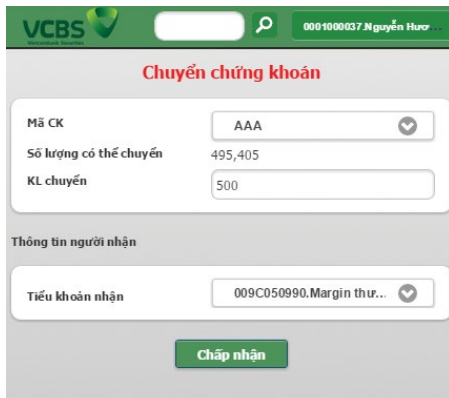
Ngày	Tăng	Giảm	Số Dư
Dư cuối kỳ	0	0	1,347,597,100
14/04/2015	0	123,200	1,347,597,100
Tra phí mua CK ngày14/04/2015			
14/04/2015	0	61,600,000	1,347,720,300
14/04/2015	321,000	0	1,409,320,300
14/04/2015	0	700	1,408,999,300
14/04/2015	1,000,000	0	1,409,000,000
13/04/2015	0	8,400	1,408,000,000
13/04/2015	8,008,400	0	1,408,008,400
13/04/2015	0	315,000	1,400,000,000
13/04/2015	300,315,000	0	1,400,315,000

Bước 3: Xác nhận thông tin chuyển tiền.
Lưu ý: Khi thực hiện chuyển tiền ra bên ngoài khách hàng phải trả phí và thuế chuyển tiền (nếu có và theo quy định của VCBS trong từng thời kỳ).



2.9.2 Chuyển chứng khoán

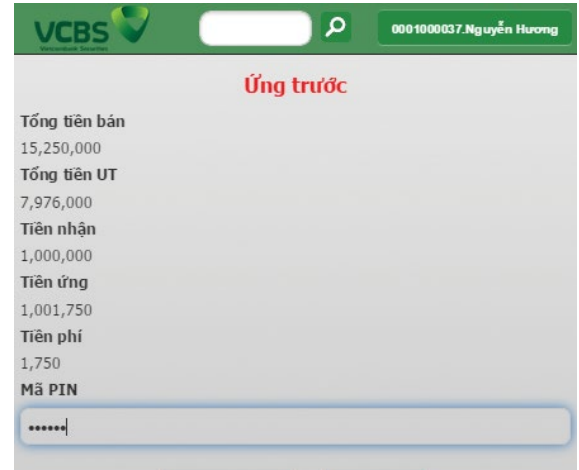
Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Chuyển chứng khoán.
Bước 2: Nhập các thông tin: Mã chứng khoán; Khối lượng; Tiểu khoản nhận.
Bước 3: Xác nhận thông tin chuyển chứng khoán.



2.9.3 Ứng trước

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Ứng trước.
Bước 2: Nhập các thông tin: Số tiền mà khách hàng muốn nhận ứng sau khi đã trừ đi phí ứng trước.
Bước 3: Xác nhận thông tin hoàn thành giao dịch.

Lưu ý: tiện ích ứng trước tiền bán chỉ hiển thị với tiểu khoản không đăng ký ứng trước tiền bán tự động.



2.9.4 Đăng ký quyền mua

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Đăng ký quyền mua.
Bước 2: Nhập các thông tin: Số lượng chứng khoán mà khách hàng muốn đăng ký mua.
Bước 3: Xác nhận thông tin hoàn thành giao dịch.

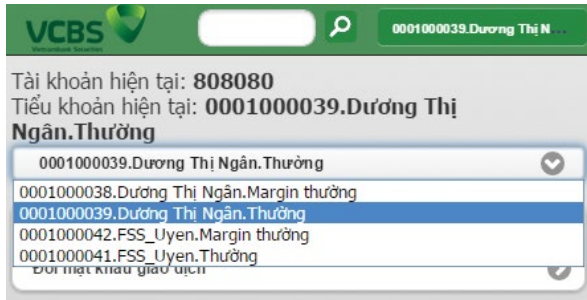


2.10 Cài đặt

2.10.1 Thông tin tài khoản

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng logo VCBS chọn Thông tin tài khoản.

Bước 2: Khách hàng chọn tiểu khoản để thực hiện giao dịch tại màn hình Thông tin tài khoản.



2.10.2 Đổi mật khẩu

Bước 1: Khách hàng chọn Đổi mật khẩu đăng nhập/ giao dịch tại màn hình Thông tin tài khoản.

Bước 2: Nhập các thông tin: Mật khẩu cũ; Mật khẩu mới; Xác nhận mật khẩu.

Bước 3: Hoàn thành việc thay đổi mật khẩu.





**CÔNG TY TNHH CHỨNG KHOÁN
NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM**

Hội sở chính: Tầng 12 & 17, tòa nhà Vietcombank,
198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Tel: 04. 39366990 – Fax: 04. 39360262

Website: www.vCBS.com.vn